

cerchia parentale e/o amicale della persona malata. Nel caso in cui la persona malata fosse ritenuta idonea, in base a precisi parametri clinici e funzionali, dopo un colloquio che può coinvolgere anche i suoi familiari, viene stabilito un piano assistenziale individuale che sarà erogato dal team di cure domiciliari.

Presso il domicilio della persona malata vengono eseguite:

- Visite specialistiche ematologiche.
- Visite infermieristiche.
- Prelievi per esami ematochimici e microbiologici. - Emotrasfusioni.
- Terapie chemioterapiche e antibiotiche.
- Cure palliative.
- Terapia del dolore e degli altri sintomi.
- Prestazioni di supporto psicologico e sociale.

Il servizio di cure palliative e domiciliari si avvale di medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali e volontari.

Le richieste di cure domiciliari vengono inoltrate:

- Dai medici che operano all'interno della Struttura Complessa di Ematologia G. Moscati.
- Dal medico di medicina generale o da altri centri di Ematologia contattando la Centrale Operativa (SCD) via email, via fax o via telefono.

In entrambi i casi la richiesta di accesso al servizio avviene mediante la compilazione di uno specifico modulo di richiesta ed una relazione clinica allegata.

L'obiettivo è quello di valorizzare il paziente in tutte le fasi dell'assistenza domiciliare, ed a tale scopo è possibile inviare i reclami sulle anomalie del servizio ricevuto ai recapiti indicati. Tali reclami saranno presi in esame per garantire il superamento della anomalie e il miglioramento continuo del servizio

Per maggiori informazioni:

**AIL Sezione di Taranto**  
**Via Palmiro Togliatti, 23**  
**Q.re Paolo VI – 74121 Taranto**  
**Telefono 099.45.33.289**

[Email: ail.taranto@ail.it](mailto:ail.taranto@ail.it)

[www.ail.taranto.it](http://www.ail.taranto.it)

[profile facebook: Ail sezione di Taranto](#)



Taranto ONLUS

**Per sostenere AIL Taranto Ovd:**

Conto corrente postale:

**13579743 intestato a AIL Taranto - Ovd**

Conto corrente Bancario:

intestato a AIL Taranto - **Ovd**

Banca Popolare di Puglia e Basilicata

**IBAN: IT 84 G053 8515 8010 0000 0158 094**

**Dona il 5x1000 Codice Fiscale 80102390582**

Le donazioni effettuate in favore di una ONLUS - Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale, rappresentano ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 460/97 un risparmio fiscale per il donatore, sempreché siano tracciabili, ovvero vengano effettuate a mezzo bonifico bancario, carta di credito, bollettino postale o assegno bancario/ circolare.

L'Art. 14 del Decreto Legge dell'11 marzo 2005 stabilisce che le liberalità in denaro o in natura erogate da persone fisiche o da enti soggetti all'imposta sul reddito delle società in favore delle **Ovd** sono deducibili dal reddito complessivo del soggetto erogatore nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato, e comunque nella misura massima di 70.000 euro annui.

**La Presidente Patrizia Casarotti**



## **UNITÀ DI CURE DOMICILIARI PER PAZIENTI CON MALATTIE DEL SANGUE ONCOLOGICHE E NON AIL Taranto ONLUS LA CARTA DEI SERVIZI**

La "**Carta dei Servizi**" descrive le attività dell'Unità di Cure Domiciliari per persone affette da malattie oncoematologiche, sostenute economicamente da AIL Taranto **Ovd** e ASL Taranto.

La **Carta dei Servizi** è rivolta alle persone malate ed ai loro familiari con lo scopo di informare in maniera semplice e sintetica circa le modalità di erogazione e fruizione del servizio affinché questo si svolga nella massima trasparenza e chiarezza, consentendo quindi alla persona malata ed ai suoi familiari di essere informati e consapevoli riguardo alle modalità del servizio stesso.

La lettura e la comprensione della **Carta dei Servizi** e la sua accettazione da parte della persona malata e dei suoi familiari sono requisiti indispensabili per poter usufruire delle cure domiciliari.

## LE CURE DOMICILIARI A TARANTO

**AIL Taranto Ovd**, sezione provinciale dell'Associazione Italiana contro le Leucemie, Linfomi e Mieloma, costituita a Taranto nel 1994, è un'organizzazione senza fini di lucro, fondata sul volontariato, la cui Mission è riassunta nel seguente modo:

**“Operare per lo sviluppo e la diffusione delle ricerche scientifiche sulle leucemie ed altre emopatie e per il miglioramento dei servizi e dell'assistenza socio-sanitaria in favore delle persone affette da ematopatie e delle loro famiglie”.**

L'assistenza domiciliare a Taranto nasce nel 1997 con lo scopo di consentire alle persone affette da malattie del sangue di essere seguite direttamente a casa, cercando di migliorare la loro qualità di vita e quella di chi le circonda. Per alcune tipologie e fasi della malattia, infatti, è possibile che tutte le cure che abitualmente verrebbero fornite in ospedale siano invece erogate direttamente presso il domicilio della Persona malata.

Il **Servizio Cure Domiciliari (SCD)** per pazienti con malattie oncoematologiche, supportata dall'**AIL Taranto Ovd**, dispone ed impiega risorse professionali e strumentali dedicate, affinché le persone malate ricevano a domicilio cure sempre migliori ed appropriate. I principali obiettivi da perseguire sono:

- Migliorare la qualità di vita del malato.
- Evitare una sua eventuale inappropriata ospedalizzazione.
- Favorire l'esecuzione di terapie ed emotrasfusioni a domicilio per le persone malate non autosufficienti.

## AIL Ovd TARANTO I PRINCIPI FONDAMENTALI

Nell'erogazione del servizio di cure domiciliari, l'**SCD** si ispira ai seguenti principi etici:

**GRATUITÀ:** il servizio è totalmente gratuito per la persona malata e per i suoi familiari.

**UGUAGLIANZA:** il servizio viene erogato senza distinzione di età, sesso, razza, etnia, lingua, religione, convinzioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

**IMPARZIALITÀ:** l'**SCD**, al fine di garantirne la regolarità, si impegna ad erogare il servizio con imparzialità, giustizia ed obiettività,

**CONTINUITÀ:** affinché il servizio di cure domiciliari sia continuo, l'**SCD** si impegna ad adottare misure volte ad arrecare alle persone malate il minor disagio possibile: le problematiche rilevate verranno registrate, analizzate e gestite sistematicamente al fine di eliminare le cause che le hanno generate.

**CORTESIA, DISPONIBILITÀ, REPERIBILITÀ E TUTELA DELLA PRIVACY:** l'**SCD** non si limita a curare la persona malata dal punto di vista medico, ma si pone come un punto di riferimento anche per i suoi familiari. Il personale coinvolto è a disposizione delle persone malate e dei loro familiari per cercare di soddisfare le loro esigenze, mediante una centrale di ascolto e, fuori dagli orari di ufficio, mediante dei numeri telefonici di reperibilità.

**PARTECIPAZIONE:** l'**SCD**, al fine di favorire la partecipazione di tutte le persone malate al processo di erogazione del servizio e quindi al suo miglioramento continuo, acquisisce periodicamente valutazioni circa il gradimento del servizio da parte dei malati stessi, che concorrono all'individuazione delle possibili aree di miglioramento.

**EFFICIENZA ED EFFICACIA:** l'**SCD**, al fine di migliorare continuamente il servizio offerto si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale ISO 9001:2015, e **nel mese di maggio 2017 è stata ottenuta la Certificazione di tale Sistema di Gestione rispetto alla norma ISO 9001:2015.**

L'adozione di questi standard di eccellenza aziendale consente all'**SCD** di pianificare e gestire ogni fase dell'erogazione del servizio, a partire dalla presa in carico fino al monitoraggio del gradimento del servizio; la certificazione ottenuta garantisce inoltre alla persona malata la verifica periodica del Sistema di Gestione da parte di Organismi terzi. L'**SCD** ha inoltre dotato i team di cure domiciliari della cartella clinica elettronica Asclepio® che consente al personale sanitario di consultare ed aggiornare i dati clinici del malato da qualsiasi postazione internet.

**IL SERVIZIO DI CURE DOMICILIARI.** Affinché la persona malata possa accedere al servizio di cure domiciliari è necessario che:

- Sia domiciliato nella provincia di Taranto.
- Sia affetto da una malattia ematologica in condizioni di non autosufficienza che gli impediscano l'accesso al centro ematologico di riferimento.
- Le sue condizioni cliniche ed ambientali consentano di essere assistito a domicilio.
- Disponga con continuità di uno o più caregiver, cioè di persone in grado di assisterlo secondo le indicazioni dei medici e degli infermieri.

Le cure domiciliari consistono in un'assistenza di natura medica - infermieristica, psicologica e sociale, fornita in base ai bisogni specifici individuali, basata sul rapporto costante della